



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CARAÁ

Av. Arno Von Saltiel nº 190 – CEP 95515-000 – Centro - Caraá/RS - Fone (51) 3206-0097 – 3206-0098
Site: www.cmcaraa.rs.gov.br E-mail: cmcaraa@gmail.com

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARAÁ

CARTA DE SERVIÇOS

A Câmara de Vereadores de Caraá, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO A Câmara Municipal de Caraá atende ao público em sua sede, localizada na Avenida Arno Von Saltiel, nº 190, Centro.

Horário de atendimento ao público: De segunda à sexta-feira, das 08:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:00h.

Horário das reuniões plenárias: Segundas-feiras, a partir das 18:00h. Horário das reuniões das comissões permanentes: - Comissão de Orçamento e Finanças - Segundas-feiras às 14h - Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final - Segundas-feiras às 14h - Comissão de Infraestrutura, Desenvolvimento e Bem-Estar Social - Segundas-feiras às 14h

Telefones: (51) 3206-0097 e 3206-0098 No portal <http://www.cmcaraa.rs.gov.br/>, na "ABA", opção "VEREADORES" e clicando no nome do Vereador, o usuário tem acesso aos seus-mails e telefones celulares.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO - Fale conosco: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone. - Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. *A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação. - Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente e finanças.

PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARAÁ <http://www.cmcaraa.rs.gov.br> O portal da Câmara Municipal de Caraá na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CARÁÁ

Av. Arno Von Saltiel nº 190 – CEP 95515-000 – Centro - Carará/RS - Fone (51) 3206-0097 – 3206-0098
Site: www.cmcaraa.rs.gov.br E-mail: cmcaraa@gmail.com

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARÁÁ

- **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.
- **PORTAL LEGISLATIVO:** comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, pedidos de providência, requerimentos.
- **CONSULTAS:** à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.
- **SESSÃO AO VIVO:** transmissão ao vivo das Sessões Plenárias através do Facebook e Youtube.
- **ACESSO À INFORMAÇÃO:** Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.
- **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

PRINCIPAIS SERVIÇOS DE CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO: Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Carará (<http://www.cmcaraa.rs.gov.br/>), clicar na aba "DOCUMENTOS LEGAIS" e, depois, clicando em "LEGISLAÇÃO MUNICIPAL" efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: categoria, assunto, espécie, número e/ou ano da norma. **CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES** Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Resolução de Mesa - Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moções;
- Pedido de Providência;
- Indicação de Projeto de Lei.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO

Para **CONSULTA E ACOMPANHAMENTO** das proposições em tramitação:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CARAÁ

Av. Arno Von Saltiel nº 190 – CEP 95515-000 – Centro - Caraá/RS - Fone (51) 3206-0097 – 3206-0098
Site: www.cmcaraa.rs.gov.br E-mail: cmcaraa@gmail.com

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARAÁ

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Caraá <http://www.cmcaraa.rs.gov.br>, clicar na aba "PROJETOS", escolher a opção "PROJETOS DO EXECUTIVO" e "PROJETOS DO LEGISLATIVO". Para pesquisar projetos do executivo clique na palavra "TODOS" aparecerá os anos para pesquisar. Para pesquisar na aba "PROJETOS DO LEGISLATIVO" clique nas opções: Projeto de Lei, Projeto de Decreto e Projeto de Resolução e faça a pesquisa clicando no ano.

A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto a Secretaria da Câmara de Vereadores, através dos telefones (51) 3206-0097, (51) 3206-0098, ou presencialmente.

SESSÃO AO VIVO No portal da Câmara Municipal, é possível assistir AO VIVO às Sessões Plenárias. COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO? No portal <http://www.cmcaraa.rs.gov.br/>, na aba "PRÓXIMA SESSÃO", opção "TRANSMISSÃO DAS SESSÕES", clicando sobre o ícone que ilustra a Transmissão ao Vivo – Facebook e Transmissão ao Vivo – Youtube.

DENÚNCIA Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Caraá eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO:

- No portal <http://www.cmcaraa.rs.gov.br/>, pelo Canal "OUVIDORIA"; ou ouvidoria;
- Pelos telefones (51) 3206-0097 e (51) 3206-0098 ou presencialmente.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO? - 30 (trinta) dias.
CERTIDÕES E CÓPIAS Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO:

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Avenida Arno Von Saltiel, Centro), junto à Secretaria. Informações: cmcaraa@gmail.com (51) 3206-0097, (51) 3206-0098.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO - 30 (trinta) dias.

SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR? - Na aba "TRANSPARÊNCIA", opção "PORTAL DA TRANSPARÊNCIA", "formulário Fale Conosco"; - Através da Ouvidoria; - Presencialmente (Avenida Arno Von Saltiel nº 190, Centro) ou através dos telefones: (51) 3206-0097 ou (51) 3206-0098.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO? - 30 (trinta) dias.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CARÁÁ

Av. Arno Von Saltiel nº 190 – CEP 95515-000 – Centro - Carará/RS - Fone (51) 3206-0097 – 3206-0098
Site: www.cmcaraa.rs.gov.br E-mail: cmcaraa@gmail.com

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARÁÁ

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS Como posso avaliar os serviços prestados? Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do e-mail: cmcaraa@gmail.com, pelos telefones (51) 3206-0097 e (51) 3206-0098.

REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

A plataforma permite o registro, acompanhamento e o recebimento de respostas de forma segura e simples. Para registrar sua manifestação, siga os passos: Para encaminhar sua manifestação é necessário acessar a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR disponível na página: <https://falabr.cgu.gov.br/v2/>. O link também pode ser acessado pelo site da Câmara, na aba TRANSPARÊNCIA e na opção OUVIDORIA.

O QUE É?

O registro é feito de forma gratuita. Por este serviço, qualquer pessoa ou organização pode **registrar uma das seguintes manifestações**: denúncia, reclamação, sugestão, elogio, solicitação ou pedido de simplificação, junto à Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Carará.

Entenda cada tipo de manifestação:

-
- Denúncia: comunicar irregularidades ou ilegalidades praticadas por servidores ou órgãos públicos.
- Reclamação: expressar insatisfação com o atendimento ou serviço recebido.
- Sugestão: propor melhorias nos serviços ou na gestão pública.
- Elogio: reconhecer um bom atendimento ou serviço.
- Solicitação de providência: pedir providência ou informação não coberta pelas demais categorias.
- Pedido de simplificação: sugerir a eliminação ou redução de exigências desnecessárias em serviços públicos.
- **Quem pode utilizar este serviço?**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CARAÁ

Av. Arno Von Saltiel nº 190 – CEP 95515-000 – Centro - Carará/RS - Fone (51) 3206-0097 – 3206-0098
Site: www.cmcaraa.rs.gov.br E-mail: cmcaraa@gmail.com

OUVIDORIA DA CÂMARA DE CARAÁ

Qualquer pessoa, física ou jurídica, independente de nacionalidade.

•

• ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO

1. **Identifique-se (ou acesse anonimamente para o caso de denúncias)**

Acesse o Fala.BR e faça login com sua conta Gov.br

Para denúncias, é possível registrar sem identificação, mas somente usuários identificados podem acompanhar e receber resposta a sua denúncia.

PASSO A PASSO PARA O REGISTRO

- **Acesse o site:** Entre na página principal do Fala.BR e clique em **Cidadão** ou escolha o tipo de manifestação desejada.
- **Faça login:** Entre com os dados da sua Conta Gov.br (exceto em casos de denúncias anônimas, que permitem prosseguir sem identificação).
- **Selecione o tipo:** Escolha a categoria correta para o seu caso (denúncia, reclamação, solicitação, elogio ou sugestão).
- **Indique o órgão:** Defina a esfera (neste caso, Municipal) e digite o nome da Câmara Municipal de Carará/RS.
- **Descreva o fato:** Escreva um texto claro e objetivo detalhando o ocorrido, informando locais, datas e os nomes ou funções dos envolvidos, se houver.
- **Anexe arquivos:** Inclua documentos, fotos ou PDFs para comprovar ou fundamentar o relato (respeitando o limite de tamanho do sistema).
- **Finalize e guarde o protocolo:** Revise os dados na tela de resumo e clique em **Finalizar**. Um número de protocolo será gerado para acompanhamento.